

CAPITULO IV. LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA

INTRODUCCION

En este capítulo se inicia la descripción de la empresa considerándola como un sistema. A partir de este concepto el alumno desarrollará su sistograma particular a cada empresa integrando los conceptos teóricos de enfoque de sistemas.

A partir del sistograma presentado se identifican o desarrollan

- Procesos clave.
- Procedimientos.
- Indicadores
- Control estadístico de proceso (CEP)
- Circulo para la calidad